

MEMO

เรื่อง **แนวทางในการให้ความช่วยเหลือลูกค้าผู้ใช้สินค้าอีเลคโทรลักซ์ที่ประสบอุทกภัยทั่วประเทศ
ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2568**

เรียน **Sales Director / All Channel managers / ตัวแทนจำหน่าย / ศูนย์บริการ**

บริษัท อีเลคโทรลักซ์ ประเทศไทย จำกัด ขอแจ้งแนวทางในการให้ความช่วยเหลือลูกค้าที่ประสบอุทกภัย ดังนี้
กรณีที่สินค้าอยู่ในระยะประกัน

- ฟรี ค่าบริการตรวจเช็ค สำหรับลูกค้า
- ส่วนลดค่าอะไหล่รวมถึง C&A ที่เสียหายจากอุทกภัย 50% สำหรับลูกค้า
- ฟรี ค่าเดินทาง นับจากระยะทางระหว่างร้านค้าที่ซื้อ หรือจากอำเภอเมืองกรณีซื้อสินค้าจากห้างและออนไลน์ ถึงบ้านลูกค้า (ไม่เกิน 30 กม.)
- พิเศษ บริการฉีดล้างคราบน้ำหรือโคลนภายในเครื่อง 1,800.- จากราคาปกติ 2,500 บาท (สำหรับลูกค้า) เฉพาะสินค้าขนาดใหญ่ (MA)
- ค่าเดินทางนอกพื้นที่กม.ละ 10 บาท

กรณีที่สินค้าอยู่นอกระยะประกัน

- ค่าบริการตรวจเช็คปกติ 800 บาท ลดเหลือ 500 บาท สำหรับลูกค้า
- ส่วนลดค่าอะไหล่รวมถึง C&A ที่เสียหายจากอุทกภัย 50% สำหรับลูกค้า
- บริการฉีดล้างและเป่าไล่คราบน้ำหรือโคลนภายในเครื่อง 1,800.- จากราคาปกติ 2,500 บาท (สำหรับลูกค้า) เฉพาะสินค้าขนาดใหญ่ (MA)
- ฟรี ค่าเดินทาง นับจากระยะทางระหว่างร้านค้าที่ซื้อ หรือจากอำเภอเมืองกรณีซื้อสินค้าจากห้างและออนไลน์ ถึงบ้านลูกค้า (ไม่เกิน 30 กม.)
- ค่าเดินทางนอกพื้นที่กม.ละ 10 บาท

ลูกค้าสามารถติดต่อเพื่อรับบริการได้ 3 ช่องทาง โดยแจ้ง Code “ช่วยเหลือน้ำท่วม 2568” ดังนี้

- หมายเลขโทรศัพท์ 02-725-9000 กด 1 เท่านั้น
- E-Mail address: customercarethai@electrolux.com
- Line ID: @electroluxcare

โครงการช่วยเหลือนี้ครอบคลุมทุกภูมิภาคของประเทศไทย โดยอ้างอิงตามภาพหลักฐานปรากฏถึงผลกระทบที่ได้รับ

หมายเหตุ

- ราคาดังกล่าวข้างต้น ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT) 7%
- สินค้าจะต้องอยู่ในสถานที่ที่อยู่ในเขตพื้นที่น้ำท่วม ตำบล อำเภอ จังหวัด ที่ได้รับผลกระทบ เท่านั้น
- ส่วนลดค่าบริการและค่าอะไหล่ข้างต้นเป็นสิทธิเฉพาะของลูกค้าเท่านั้น ตัวแทนจำหน่าย ศูนย์บริการ ที่ได้รับผลกระทบโปรดติดต่อตัวแทนของทางบริษัทฯ
- ติดต่อแจ้งความประสงค์เพื่อรับการบริการตั้งแต่วันที่ได้รับประกาศนี้ จนถึง 31 มกราคม 2569 หรือภายในระยะเวลา 45 วัน หลังสิ้นสุดเป็นเขตพื้นที่ภัยพิบัติตามประกาศพื้นที่ภัยพิบัติของทางราชการ ตามแต่จะเข้าเงื่อนไขใดหลังสุด