

MEMO

เรื่อง **แจ้งวันปิดทำการของแผนกบริการหลังการขายและลูกค้าสัมพันธ์ช่วงเทศกาลสงกรานต์ 2568**

เรียน Sales Director / All Channel managers

CC PoM / Finance

เนื่องในวันหยุดสงกรานต์ ทางส่วนบริการหลังการขายของบริษัทฯ ทั้งศูนย์บริการลูกค้า อาคารสำนักงานใหญ่ ชั้น 1, ศูนย์บริการอิเล็กทรอนิกส์ พื้นที่กรุงเทพมหานคร ทั้ง 4 สาขา รวมถึงเครือข่ายผู้ให้บริการอิสระทั้งหมด และศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ (Care Center 02-725-9000 กด 1) จะปิดทำการ ในวันอาทิตย์ที่ 13 เมษายน 2568 ตั้งแต่เวลา 07.00 น. ถึง วันอังคารที่ 15 เมษายน 2568 เวลา 19.00 น. และจะเปิดให้บริการอีกครั้ง ในวันพุธที่ 16 เมษายน 2568 ตั้งแต่เวลา 07.00 ถึง 19.00 น.

โดยลูกค้าที่ติดต่อเข้ามาผ่านส่วนแจ้งซ่อมทางเว็บไซต์และอีเมล จะได้รับ Ticket ID ในการอ้างอิงและติดตามการติดต่อต่อไป ส่วนบริการทางระบบโทรศัพท์อัตโนมัติ ทางส่วนบริการหลังการขายจะติดต่อกลับโดยเร็วที่สุดเมื่อเปิดทำการ