

12 มีนาคม 2567

เรียน ผู้จัดการฝ่ายบริการ เจ้าหน้าที่จัดซื้อ เจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการ  
บริษัท ห้างร้าน และตัวแทนจำหน่ายสินค้า Electrolux

เรื่อง แจ้งขั้นตอนการสั่งซื้ออะไหล่ นอกประกัน อุปกรณ์เสริม กับการแจ้งเคลมอะไหล่ในประกัน กับทาง  
บริษัท Electrolux

แจ้งขั้นตอนการสั่งซื้ออะไหล่ นอกประกัน (สำหรับศูนย์บริการที่ไม่ใช่ InstaEdge) โดยการรับไปสั่งซื้ออะไหล่  
(PO) จากร้าน ASC/DSC ต่างจังหวัด เพื่อลดขั้นตอนการทำงานที่ซับซ้อนและเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสารและ  
ส่งมอบอะไหล่ให้ทางร้านค้าดังกล่าว ทางที่อะไหล่ขอแจ้งวิธีการรับ ไปสั่งซื้อ (PO) สำหรับลูกค้าดังนี้

ASC/DSC ต่างจังหวัด จะต้องนำส่ง PO การสั่งซื้ออะไหล่มาที่ mail ด้านล่างนี้

Email To : [nisarat.yotathon@electrolux.com](mailto:nisarat.yotathon@electrolux.com),

Email CC : [phigulthong.netmuk@electrolux.com](mailto:phigulthong.netmuk@electrolux.com), [nutthaphon.songkrut@electrolux.com](mailto:nutthaphon.songkrut@electrolux.com),  
[kumphol.wisessang@electrolux.com](mailto:kumphol.wisessang@electrolux.com), [songnum.ionsoi@electrolux.com](mailto:songnum.ionsoi@electrolux.com),  
[puntaree.boonmee@electrolux.com](mailto:puntaree.boonmee@electrolux.com),

1. กรณีสั่งซื้ออะไหล่ นอกประกัน :

ชื่ออีเมล (Subject) : สั่งซื้ออะไหล่\_ชื่อศูนย์บริการ\_หมายเลขเอกสารการสั่งซื้อ  
เอกสารที่แนบ :

1.1 # ใบสั่งซื้อที่ระบุหมายเลข และ รายละเอียดของอะไหล่และราคาอ้างอิงตาม p/n.Material(SAP) ใน  
asctechinc.com

1.2 # กรณีสั่งซื้อ PCB หรืออะไหล่ไฟฟ้า ต้องระบุหมายเลข ELC ให้ตรงกับสินค้าจริงที่ระบุในเนมเพลท

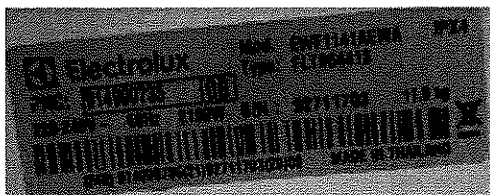
2. แจ้งเคลมอะไหล่ในประกัน :

ชื่ออีเมล (Subject) : เคลมอะไหล่\_ชื่อศูนย์บริการ\_หมายเลขเอกสารการส่งเคลม  
เอกสารที่แนบ :

2.1 # ใบเคลมที่ระบุหมายเลข และรายละเอียดของอะไหล่ ที่อ้างอิงตาม p/n.Material(SAP) ใน  
asctechinc.com

2.2 # เอกสารการรับประกัน ระบุวันที่สั่งซื้อ และรูปถ่าย เนมเพลท  
เพิ่มเติม

# กรณีสั่งซื้อ PCB หรืออะไหล่ไฟฟ้า ต้องระบุหมายเลข ELC ให้ตรงกับสินค้าจริงที่ระบุในเนมเพลท



หมายเหตุ :

1. เพื่อให้สะดวกในการทำงานกรุณาพิมพ์หมายเลข อะไหล่และหมายเลขเอกสารสั่งซื้อลงใน อีเมลล์
2. ขอสงวนสิทธิ์ขั้นตอนการสั่งและการติดตาม อะไหล่ผ่านช่องทางอีเมลล์เท่านั้น
3. อ้างถึง [www.asctechnic.com](http://www.asctechnic.com)

บริษัทฯ ขอขอบคุณ และหวังเป็นอย่างยิ่งที่จะได้รับการสนับสนุนการประสานงาน ด้วยความเข้าใจ ความไว้วางใจ และดำเนินการตามขั้นตอน เพื่อลดระยะเวลาในการสั่งซื้อพร้อมทั้งตรวจสอบได้อย่างรวดเร็ว และจะทำการปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายทวิชา ทองจิรโชติ)

Head of Peace of Mind

บริษัท อีเลคโตรลักซ์ ประเทศไทย จำกัด