

เรียน ร้านค้า และ ศูนย์บริการ ทราบ

การดูข้อมูลสต็อกอะไหล่ เพื่อสื่อสารกับทีมและลูกค้า

ทีมอะไหล่ได้อัปเดตข้อมูลเพิ่มเติมในเพจนี้กรณีการดูรายการอะไหล่ เพื่อเป็นแนวทางในการสื่อสารกับลูกค้า ถ้ารายการอะไหล่รายการไหนยังไม่มีรายการ อัปเดต ETDxx (ของ Material SAP) แต่มีค่า CDC:xxxx(HUB) มีตัวเลขจำนวนสต็อก นั้นหมายถึงอาจจะสามารถตอบลูกค้าได้ว่า รออะไหล่ประมาณ 2-3 สัปดาห์ และ ศูนย์บริการสามารถเปิดใบสั่งซื้อไปได้ และถ้ารายการไหน CDC:0 แสดงว่าไม่มีของอาจจะรอ 2-3 เดือน

หวังว่าข้อมูลที่เพิ่มเติมเข้ามาจะเป็นประโยชน์กับศูนย์บริการเพื่อสามารถสื่อสารกับลูกค้าได้ **สถานการณ์ปัจจุบัน** ตัวเลขยอดสต็อกที่เห็น (ช่องสต็อกขวามือ) สามารถเชื่อมั่นได้ โดยจุดสังเกต จำนวน XX ขึ้นไป นั้นหมายถึงมีของอยู่ที่บริษัทฯพร้อมจัดส่ง เมื่อมีใบสั่งซื้อเข้าไป

ตัวอย่าง รูปตารางด้านล่าง รายการของ Material SAP ETD:01-10/03/2023 Qty.35 | CDC:802 ความหมายคือ จะมีของเข้าที่บริษัทฯช่วงวันที่ 01-10/03/2023 จำนวน 35 ชิ้น และที่ CDC(HUB) มีของในสต็อก 802 ชิ้น

Part No. (Old)	Material (SAP)	Description	Model	Location	Replac
<input type="checkbox"/> A02829204	140028292047 ETD: 01-10/03/2023 Qty.35 CDC:802	ASSEMBLY SPIDER BUSHING W30L(MISSQTY)	EFW9024BDWA	SPK(AD)	

ตัวอย่าง รูปตารางด้านล่าง รายการของ Material SAP มียอด CDC:1000 (HUB) ความหมายคือ ที่ CDC(HUB) มีของในสต็อก 1000 ชิ้น แต่บริษัทฯไม่มีรายการสั่งเข้า เนื่องจากยังมีของในสต็อก 98 ชิ้น

Part No. (Old)	Material (SAP)	Description	Model	Location	Replac	Sale Price	Stock	As of
<input type="checkbox"/> 900923506	900923506 CDC:1000	EAVFK1 CONS AND ACC FOR FOOD PREPARA	EAVFK1	SPAZ		2,490.00	98	20/02/2023 08:23

ตัวอย่าง รูปตารางด้านล่าง รายการของ Stock ทางขวามือยอด -4 ความหมายคือ บริษัทฯไม่มีของในสต็อก แต่มีรายการสั่งของไปแล้ว รอเข้าช่วง 14-04-2023 จำนวน 32 ชิ้น และที่ CDC:ไม่มีของ

Material (SAP)	Description	Model	Location	Replac	Total Price	Stock	As of
4055529640 ETD: 14-04-2023 Qty.32 CDC:0	INDOOR FAN MOTOR	ESV12CRR-B2I	TB5.1		2,540.00	-4	21/02/

23/03/2023 บริษัทฯได้เพิ่มข้อมูลในส่วนของ .ความน่าเชื่อถือของวันส่งของจาก CDC(HUB) ถึงบริษัทฯ ว่ามีความน่าเชื่อถือ ได้ระดับไหน โดย มีวิธีการดูข้อมูลที่ระบุไว้ตามตารางดังนี้

Remark	No.	ระดับความน่าเชื่อถือ	สถานะ
01 - Available stock	01	มากที่สุด	CDC กำลังเตรียม pack ของส่ง
02 - Arrived Thailand port	02	มาก	สินค้ามาถึงแล้ว รอ CDC เคลียร์ของเข้าคลัง
03 - Collection date confirmed	03	น่าเชื่อถือได้แต่อาจเลื่อนได้ +/- 10 วัน	CDC สิ้นค้าจากผู้ผลิต
04 - Confirmed by supplier	04	น่าเชื่อถือแต่วันส่งอาจเลื่อนได้ +/- 30 วัน	ผู้ผลิตกำลังผลิตและกำหนดวันส่งได้คร่าวๆ
05 - ETA to be confirmed	05	ยังไม่กำหนดส่งที่แน่นอน ประมาณการไปก่อน	ผู้ผลิตกำลังผลิตยังไม่กำหนดวันส่งที่แน่นอน
06 - Problem with PO	06	ไม่มีกำหนดส่งเพราะผู้ผลิตติดปัญหา	ผู้ผลิตไม่มี raw material/production issue

รายการไหนที่ยังไม่มีระบุเพิ่ม แสดงว่ารอการอัปเดตจาก CDC หรือ บริษัทฯยังไม่เปิด PO เพราะยังไม่มีความต้องการใช้ หรือยังไม่มีศูนย์บริการเปิดใบสั่งซื้อไปที่บริษัทฯ

ตัวอย่าง รูปตารางด้านล่าง การทำความเข้าใจของข้อความในข้อมูลนี้ คือ บริษัทฯจะได้รับของวันที่ 07-04-2023 Qty.4 |01 ความน่าเชื่อถือมากที่สุด CDC เตรียมแพ็คของส่งแล้ว และมีของใน สต็อก CDC:4 ชิ้น

	Part No. (Old) ⇅	Material (SAP) ⇅	⇅	Description ⇅	Model ⇅
<input type="checkbox"/>	11222004001033	4055537247 ETD: 07-04-2023 Qty.4 01 - Available stock CDC:4		MAIN CONTROLLER 15 ODU	ESV15CRR-B4E

ตัวอย่าง รูปตารางด้านล่าง สินค้าจะมาถึงบริษัทฯกลางเดือนเมษายน และตอนนี้ สินค้าถึง CDC แล้วรอเคลียร์ของเข้าคลังและส่งจัดส่งให้บริษัทฯ

	Part No. (Old) ⇅	Material (SAP) ⇅	⇅	Description ⇅	Model ⇅	I
<input type="checkbox"/>	253019000203	4055635066 ETD: 14-04-2023 Qty.51 02 - Arrived Thailand port CDC:0		MAGNETRON(M24FB-710A)	EMS3288X	S

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และขอขอบคุณสำหรับข้อแนะนำต่างๆที่สื่อสารให้บริษัทฯทราบ และขออภัยในความล่าช้าในบางเรื่อง แต่เราจะไม่หยุดการปรับปรุงพัฒนาให้ดียิ่งๆขึ้นไป

Ownership Solutions (OS)