

# Tech Tip – Washing Machine

EF5

ผ้าในถังไม่สมดุล

การปั่นรอบสุดท้ายยกเลิก เนื่องจากผ้าในถังซึกไม่สมดุล

ผ้าในถังไม่สมดุล

ไม่ตอบสนองการสั่งงาน

START  
RESET

**กรณีนี้ สิ้นค้าไม่ได้มีปัญหา** สาเหตุที่ทำให้สิ้นค้ามีปัญหาชนิดนี้

วิเคราะห์สาเหตุ

- สภาพพื้นที่การติดตั้ง การวางเครื่องบนก้อนอิฐบล็อกไม่ปลอดภัย การติดตั้งที่ถูกต้องพื้นต้องแข็งแรงและมั่นคงได้ระดับ (ซักผ้ามีน้ำหนัก เครื่องปั่นมีโอกาสสั่นและเกิดความเสียหายได้)
- สภาพเครื่องตั้งอยู่นอกบ้าน ดูจากรูปมีความเสี่ยงในการโดนแดด-ฝน ควรต้องแก้ไข (สิ้นค้าโดนแดดส่องและน้ำมีผลต่อระบบชิ้นส่วนภายในเครื่องอายุจะสั้นกว่าปกติ)



**กรณีนี้ สิ้นค้าไม่ได้มีปัญหา** สาเหตุที่ทำให้สินค้ามีปัญหาชนิดนี้

วิเคราะห์สาเหตุ

- ระบบไฟฟ้า-ประปา ควรติดตั้งให้เป็นมาตรฐานและปลอดภัย เช่น ติดเบรกเกอร์ และควรต่อท่อระบายทิ้งตั้งขึ้นมารับสายให้สูงกว่าที่เห็น (ต่อท่อให้สูงขึ้นไปรับสายน้ำทิ้ง 60 ซม.)
- แหล่งจ่ายไฟ แรงดันต่ำกว่ามาตรฐาน มีโอกาสส่งผลทำให้เครื่องเกิดการ Error หรือไม่ทำงานได้หากต่ำกว่า Spec. ที่เครื่องกำหนดไว้ (จึงแนะนำให้ติดเบรกเกอร์ เมื่อไม่ใช้เครื่องให้ปิดเบรกเกอร์เพื่อความปลอดภัยหากแรงดันไฟที่จ่ายมาเกิดไม่ปกติ เช่น สูงเกิน/ต่ำเกิน จะได้ไม่ส่งผลทำให้เครื่องมีปัญหา อย่าเสียบปลั๊กไฟค้างไว้ตลอด)



เครื่องที่พบ Error Code EF5 และ E40 เป็นปัญหาการใช้งานซึ่งเป็นเรื่องของผ้าที่นำไปซักเกิดการไม่กระจายตัว เป็นก้อน น้ำหนักไม่ Balance จึงทำให้เครื่องไม่ปั่นหมาด (ต้องตรวจสอบสภาพผ้าที่นำไปซักเป็นอย่างไร?)

สรุป สาเหตุ ทั้งหมดมาจากพื้นฐานการติดตั้งและใช้งานไม่เหมาะสม จึงทำให้เครื่องมีปัญหาและพบ Error Code ตามที่เห็น ฉะนั้นจึงไม่สามารถเปลี่ยนสินค้าได้ ให้แก้ไขในส่วนที่เป็นสาเหตุตามข้อมูลข้างต้น

