



Electrolux

MOM: บันทึกความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรมสนับสนุนการบริการลูกค้าพื้นที่ประสบอุทกภัย

เรื่อง : แนวทางในการให้ความช่วยเหลือลูกค้าที่ประสบภัยจากภาวะน้ำท่วม

เรียน : ศูนย์บริการ Electrolux / ส่วนงานที่เกี่ยวข้อง

บริษัท อีเลคโตรลักซ์ ประเทศไทย ขอแจ้งแนวทางการช่วยเหลือ ลูกค้า และ ตัวแทนจำหน่าย ที่มีสินค้า และ อุปกรณ์ไฟฟ้า Electrolux เสียหายจากอุทกภัยในบางพื้นที่

โดยมีรายละเอียดดังนี้

ระยะเวลาโครงการ : ระหว่างวันที่ 25 กันยายน ถึง 31 ตุลาคม 2565

เงื่อนไขการบริการ :

รูปแบบการบริการ	สินค้าที่อยู่ใน ระยะเวลาการประกัน (In-Warranty)	สินค้าที่เกินระยะเวลา ประกัน (Out of Warranty)	Remark
ค่าตรวจเช็คเครื่อง	ฟรี	ฟรี	ตรวจเช็คเพื่อวิเคราะห์หาการเสีย
ค่าแรงในการซ่อม	ฟรี	500 บาท	จากราคาปกติ 800 บาท
ส่วนลดราคาอะไหล่	ลด 50%	ลด 50%	สำหรับลูกค้า
ล้างโคลนในเครื่อง	1,800 บาท	1,800 บาท	จากราคาปกติ 2,500 บาท
ค่าเดินทาง < 20KM	ฟรี	ฟรี	คิดจากจุดบริการ หรือ ร้านค้า
ค่าเดินทาง > 20KM	10 บาท / กิโลเมตร	10 บาท / กิโลเมตร	คิดจากจุดบริการ หรือ ร้านค้า

พื้นที่บริการ :

- ✓ ภาคกลาง : ออยุธยา / อ่างทอง / สมุทรปราการ
- ✓ ภาคตะวันออก : ระยอง / จันทบุรี / ชลบุรี

หมายเหตุ: สำหรับพื้นที่ใกล้เคียงสามารถขอให้พิจารณาเพิ่มเติมเพื่ออนุมัติเป็นกรณีไป

ช่องทางการติดต่อ : เพื่อแจ้งขอรับบริการ โดยระบุรายละเอียดว่าประสบอุทกภัย

- ✓ หมายเลขโทรศัพท์ : 02-725-9000 กด 1
- ✓ Email Address: customercarethai@electrolux.com
- ✓ Line ID: [@ElectroluxTH-Care](#)

รายละเอียด และ หลักฐานประกอบการเคลมค่าใช้จ่าย

- ✓ รูปสินค้าที่เสียหายจากผลกระทบของอุทกภัย(ต้องมี)
- ✓ ลายเซ็นลูกค้ายืนยันการได้รับผลกระทบจากอุทกภัย



เงื่อนไขการเคลมของศูนย์บริการ

1. แยกเคลมจากงานซ่อมปกติพร้อมแนบหลักฐาน
 - ✓ รายงานความเสียหายพร้อมรูปถ่าย
 - ✓ รายงานการซ่อม และ การใช้อะไหล่ โดยระบุรายละเอียดผ่านระบบ InstarEdge
2. ส่งเอกสารการเคลมถึงหัวหน้าช่างเพื่อตรวจสอบ และ ขออนุมัติ

รายละเอียดการเคลมเพิ่มเติมสำหรับกรณีน้ำท่วม

1. ค่าเดินทางส่วนเกินตามระยะทางที่กำหนดไว้ข้างต้น
2. ค่าแรงส่วนต่างที่เรียกเก็บจากลูกค้าแล้วบางส่วน
3. ค่าอะไหล่ส่วนต่าง 50% จากราคาอะไหล่ที่ใช้จริง

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

