

วันที่ 01/09/2022

เรียน ตัวแทนศูนย์บริการ อิเล็กโทรลักซ์

เรื่อง แจ้งการติดต่อของ ASC และ ส่วนงาน Care Center Electrolux

เนื่องจากการปรับเปลี่ยนระบบการจัดการภายใน ของส่วนงาน Care Center เป็นระบบใหม่ที่เรียกว่า Twilio จึงขอแจ้งเพื่อปรับเปลี่ยนช่องทางการสื่อสารดังนี้

ตั้งแต่วันที่ 1/9/2022 เป็นต้นไประบบโทรศัพท์ Call Center 02-7259000 เปลี่ยนระบบใหม่ เพื่อ ลด ขั้นตอน ในการติดต่อให้รวดเร็วยิ่งขึ้นจึงขอให้เลือกกดตามขั้นตอนดังนี้

1. โทร 02-7259000
2. ฟังคำประกาศ หลังเลือกภาษา (ไม่ต้องกดอะไร) รอสักครู่
3. กด 1 บริการหลังการขาย
4. กด 6 บริการอื่นๆ >>> สำหรับ ASC ทั่วประเทศที่ต้องการติดต่อ Call Center)
(สำหรับลูกค้า กด 1 ซ่อม / กด 2 ติดตั้ง / กด 3 บำรุงรักษา / กด 4 วิธีการใช้งาน / กด 5 อุปกรณ์เสริมและอะไหล่ / กด 6 บริการอื่นๆ)

จึงเรียนมาเพื่อทราบ



เลอชาย ลายวิเชียร

**Field Service Operation Manager
Electrolux Thailand Co., Ltd**