



Electrolux

เรียน ตัวแทนศูนย์บริการ อิเล็กโทรลักซ์

เรื่อง แจ้งปรับเปลี่ยนราคาอะไหล่

สืบเนื่องจากสถานะต้นทุนและอัตราแลกเปลี่ยนค่าเงิน ที่มีการปรับเปลี่ยนตามภาวะเศรษฐกิจ เมื่อพิจารณาอย่างถี่ถ้วนแล้ว บริษัทอิเล็กโทรลักซ์ จึงมีความจำเป็นต้อง ปรับเพิ่มราคาอะไหล่เพื่อให้สอดคล้องและสะท้อนถึงต้นทุนที่แท้จริง

ฉะนั้น บริษัทฯ จึงขอแจ้งประกาศการปรับเพิ่มราคาอะไหล่ให้มีผลบังคับตั้งแต่วันที่ 15 สิงหาคม 2565 เป็นต้นไป

ดังนั้นคำสั่งซื้อที่ออกหลังวันที่ 14 สิงหาคม 2565 จะเป็นราคาที่มีการปรับเปลี่ยนแล้ว ทั้งนี้เพื่อให้ผลกระทบเกิดขึ้นกับศูนย์บริการและลูกค้าน้อยที่สุด แนะนำให้ปฏิบัติตามคำแนะนำนี้ครับ

1. สำหรับงานเคลมอะไหล่ในประกันระบบจะยึด ราคาตามเลข Invoice ที่สั่งซื้อเป็นหลัก
2. กรณีสินค้าซ่อมนอกประกัน รอกการตัดสินใจของลูกค้าให้โทรแจ้งลูกค้าเรื่องการปรับราคาว่าถ้าตกลงซ่อมหลังวันที่ 15 สิงหาคม 2565 จะต้องใช้ราคาใหม่
3. เช่นเดียวกับลูกค้านอกประกันที่จะเข้ามาใหม่ ในช่วงคาบเกี่ยวถ้าเป็นไปได้ให้แจ้งลูกค้าว่าจะเสนอราคาอีกทีหลังจากวันที่ 15 สิงหาคม 2565

การตัดสินใจปรับราคาอะไหล่ขึ้น เป็นไปเพื่อรักษาสมดุลย์ ทางต้นทุนกับราคาขายให้เป็นอย่างเหมาะสม
จึงเรียนมาเพื่อทราบ

เลอชาย ลายวิเชียร

Field Service Operation Manager
Electrolux Thailand Co., Ltd