

**บริษัทอีเล็คโทรลักซ์ ประเทศไทย จำกัด**

เรียน ตัวแทนศูนย์บริการ อีเล็คโทรลักซ์ ทุกท่าน

เรื่อง การชำระหนี้ค่าอะไหล่ค้างชำระ เพื่อหลีกเลี่ยงเครดิตบล็อควิน

เนื่องจากปัจจุบัน แผนกบริการประสบปัญหา เรื่อง การจัดส่งอะไหล่ให้กับศูนย์บริการซึ่งเกี่ยวข้องกับ ยอดค้างชำระค่าอะไหล่ ของศูนย์บริการที่เกินกำหนดระยะเวลา ซึ่งส่งผลกระทบต่อการจัดส่งอะไหล่ (โดยอัตโนมัติ) และศูนย์บริการก็จะไม่ได้รับอะไหล่ตามระยะเวลาที่กำหนด

โดยสาเหตุของระบบการบล็อกเครดิตดังกล่าวเกิดจาก

1. Over credit limit (ยอดซื้อ open order หรือยอดลูกหนี้ที่ค้าง มีมากกว่าวงเงิน)
2. AR Overdue (ยอดลูกหนี้ ค้างชำระมากกว่า 1 วัน)

ดังนั้นจึงขอความร่วมมือศูนย์บริการทุกท่านดังนี้

1. ช่วยชำระค่าอะไหล่ ที่ค้างเกินกำหนดระยะเวลาทั้งหมดเข้ามา ถึงแม้ว่าอะไหล่ที่ซื้อจะนำไปใช้ในประกันก็ตาม เนื่องจากการรอรอบให้ ระบบออก CN มาเพื่อหักล้างกับ ยอดค้างจ่ายในแต่ละรอบ ไม่สามารถรอเกินกำหนดการชำระได้ ดังนั้นระบบจะไม่สามารถส่งอะไหล่ที่สั่งให้กับศูนย์บริการได้

ทั้งนี้แนะนำให้ศูนย์บริการ นำ CN ของรายการอะไหล่ที่นำไปใช้ในการซ่อมสินค้าในประกัน ไปใช้ในการชำระค่าอะไหล่ในรอบถัดไป โดยไม่จำเป็นต้องรอหักล้างในเอกสารใบแจ้งหนี้เดียวกันจากการซื้ออะไหล่ชิ้นนั้น

2. ตรวจสอบรายการอะไหล่ที่มีการสั่งซื้อ และ ชกเลิก เพื่อเป็นการรักษาวงเงินไว้สำหรับการสั่งซื้อที่จำเป็น โดยเขียน Email แจ้งขอยกเลิกมาที่แผนกอะไหล่โดยตรง

ในนามบริษัท ขอขอร้องว่าการตั้งค่าการบล็อกเครดิตของระบบ เป็นไปตามเงื่อนไขมาตรฐาน ของระบบการเงินและการบัญชีโดยทั่วไป ไม่ได้มีเจตนาจะทำให้เกิดความเข้าใจผิดในความน่าเชื่อถือ ในทางธุรกิจที่อีเล็คโทรลักซ์ มีต่อศูนย์บริการทุกท่านแต่อย่างใด โดยยอดค้างชำระ และวงเงินรวมถึงตรวจสอบยอดเงินเครดิตพร้อมทั้งระยะเวลาของเครดิตของท่านสามารถตรวจสอบโดยตรงได้ที่ คุณชัชวาล Phone: +66 (02) 725 9100 Ext.9158 , [chatchawal.dansakchai@electrolux.com](mailto:chatchawal.dansakchai@electrolux.com)

สำหรับท่านใดที่มีความประสงค์จะขอวงเงิน หรือ ระยะเวลาการชำระ เพิ่มเติมสามารถแจ้งเป็นหนังสือเข้ามาทางช่องทางเดียวกัน โดยผมจะพิจารณานำเสนอเพื่ออนุมัติต่อไป



**เลอชาย ลายวิเชียร**

**Field Service Operation Manager  
Electrolux Thailand Co., Ltd**