

เรียน ตัวแทนศูนย์บริการ Electrolux ทุกท่าน

เรื่อง แจ้งปรับเปลี่ยนเงื่อนไขการปิดงานนอกประกัน (สำหรับการปิดงานผ่านระบบ InstaEdge)

เนื่องจากระบบการทำงานของ Electrolux มีความจำเป็นต้องปรับเปลี่ยน นโยบาย เพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดการทำงานของระบบการจัดการทางบัญชี และเงื่อนไขอื่นในเชิงของการตรวจสอบ

โดยขอแจ้งการปรับเปลี่ยนเงื่อนไขการปิดงานนอกประกันคือ

1. การปิดงานนอกประกันกรณีไม่ใช่อะไหล่ > ปิดงานตามเงื่อนไขปกติ
2. กรณีมีการใช้อะไหล่กับงานนอกประกัน > ให้ระบุหมายเลข Tax Invoice (ใบกำกับภาษี) ในขั้นตอนการระบุอะไหล่ที่ใช้ในการซ่อม

หมายเหตุ : สำหรับการปิดงานตามกรณีที่ 2 ถ้าไม่มีการระบุหมายเลข Invoice ที่สั่งซื้อจะไม่สามารถปิดงานในระบบ InstaEdge ได้

ในนามบริษัท Electrolux ต้องขอความร่วมมือสำหรับการปรับเปลี่ยนขั้นตอนการทำงานดังกล่าวเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายหลักของ บริษัท Electrolux

โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 8 กรกฎาคม 2565 เป็นต้นไป



เลอชาย ลายวิเชียร

**Field Service Operation Manager
Electrolux Thailand Co., Ltd**