

เรียน : ศูนย์บริการ และ ตัวแทนจำหน่ายสินค้า Electrolux

เรื่อง: แจ้งขั้นตอนการสั่งซื้ออะไหล่นอกประกัน และการเคลมอะไหล่ในประกัน (สำหรับศูนย์บริการที่ไม่ใช่ Instar Edge)

1. กรณีสั่งซื้ออะไหล่นอกประกัน :

ชื่ออีเมลล์: สั่งซื้ออะไหล่_ชื่อศูนย์บริการ_หมายเลขเอกสารการสั่งซื้อ

เอกสารที่แนบ :

ใบสั่งซื้อที่ระบุหมายเลข และ รายละเอียดของอะไหล่และราคาที่อ้างอิงตาม ASCTechnic

กรณีสั่งซื้อ PCB กรุณาระบุหมายเลข ELC ให้ตรงกับสินค้าจริงที่ระบุในเนมเพลท

2. แจ้งเคลมอะไหล่ในประกัน :

ชื่ออีเมลล์: เคลมอะไหล่_ชื่อศูนย์บริการ_หมายเลขเอกสารการสั่งเคลม

เอกสารที่แนบ :

ใบเคลมที่ระบุหมายเลข และรายละเอียดของอะไหล่ ที่อ้างอิงตาม ASCTechnic

เอกสารการรับประกัน ระบุวันที่สั่งซื้อ และรูปถ่าย เนมเพลท

กรณีสั่ง PCB กรุณาระบุหมายเลข ELC ให้ตรงกับสินค้าจริงที่ระบุในเนมเพลท

ส่งถึง: thecustomer@electrolux.com

สำเนา: phigulthong.netmuk@electrolux.com

nutthaphon.songkrut@electrolux.com

kumphol.wisessang@electrolux.com

lerchay.layvichian@electrolux.com

songnum.jonsoi@electrolux.com

หมายเหตุ: 1. เพื่อให้สะดวกในการทำงานกรุณาพิมพ์หมายเลขอะไหล่และหมายเลขเอกสารสั่งซื้อลงใน อีเมลล์ด้วยครับ

2. ขอสงวนสิทธิ์ขั้นตอนการสั่งและการติดตาม อะไหล่ผ่านทางช่องทางอีเมลล์เท่านั้น

ขอแสดงความนับถือ

เลอชาย ลายวิเชียร

Field Service Operation Manager

WRITTEN BY
Enter name

INFORMATION SECURITY CLASS
Enter information security class

DATE
2022-04-27

VERSION
Enter version

APPROVED BY
Enter name

SUBJECT
Enter subject

PAGE
1 (1)